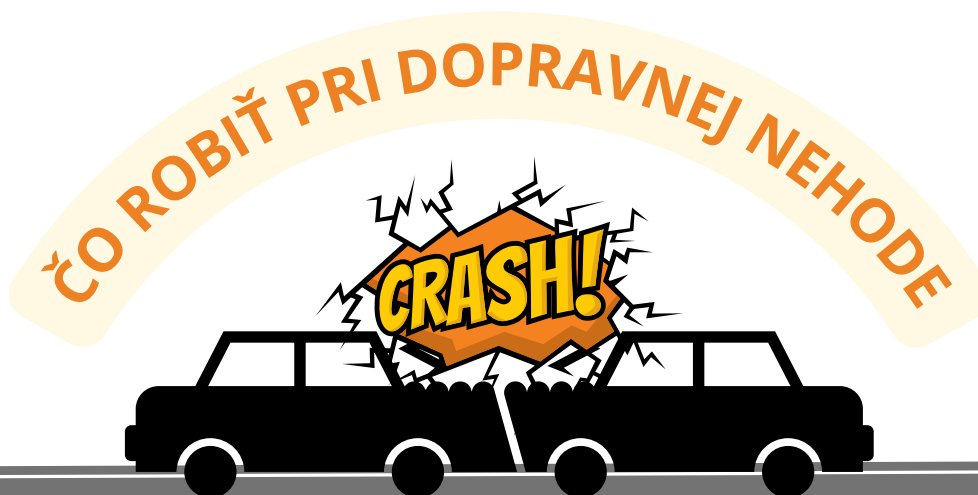




V prvom rade zabezpečte vozovku, zapnite výstražné svetlá, oblečte si reflexnú vestu a poskytnite prvú pomoc zraneným osobám.



Políciu ste povinný zavolať v prípade, ak prišlo k zraneniu osoby, ak sa s druhou osobou neviete dohodnúť na vinníkovi alebo predpokladaná výška škody presahuje sumu 3 990 €.



Nafotťte si miesto nehody. Nepresúvajte vozidlá, ak to nie je vyslovene nevyhnutné kvôli bezpečnosti. Ak tak spraviť musíte, označte polohu áut a pneumatík.



Vždy si zapíšte mená a adresy účastníkov dopravnej nehody ako aj očitých svedkov. Ak nevoláte políciu, musíte sa s druhým účastníkom dopravnej nehody dohodnúť, kto nehodu zavinil. Takáto dohoda nesmie zostať len vo verbálnej forme.



V prípade nehody sa škoda nahlasuje do poisťovne, v ktorej má vinník uzavreté PZP. Preto ak ste ju nezavinili vy, pýtajte si od vinníka číslo jeho poisťnej zmluvy a názov poisťovne.



Ak je vaše auto nepojazdné, zavolajte asistečnú službu.



Po nahlásení škody v poisťovni si **dohodnite obhliadku** vozidla v servise. Do tej doby neodstraňujte následky a neopravujte poškodené časti vozidla.

ROZPOČTOM



Poisťovňa pri náhrade škody rozpočtom vypočíta **primeranú náhradu škody**, pričom toto odškodnenie býva značne podhodnotené.

Vy dostanete od poisťovne peniaze, ale to, či **za danú sumu** dokážete opraviť vaše vozidlo, už poisťovňa nezaujíma.

ALEBO



KRYCÍM LISTOM



V praxi to funguje tak, že pri preberaní vozidla po oprave klient zaplatí spoluúčasť a zvyšok ceny opravy pošle dodatočne poisťovňa priamo **na účet servisu**.

Ak vaše vozidlo nebolo pred nehodou v dobrom **technickom stave**, poisťovňa môže krátiť výšku preplatenia reálnej sumy faktúry.

Nezabudnite si overiť nárok na **náhradné vozidlo**.

To vám môže uľahčiť obdobie, kým budete čakať na opravu svojho vozidla.

